

## Formação - Gestão Contratos

### Duração Estimada

- 3 horas

### Disponível

- 18 de Junho de 2020
- 04 de Novembro de 2020

### Modalidade

- Webinar

### Objetivos Gerais

No final da formação, os formandos deverão compreender os conceitos fundamentais da Gestão de Contratos. Aplicar os conceitos aprendidos na execução de um caso prático.

### Objetivos Específicos

- Diferentes tipos de contratos;
- Processamento periódico de contratos e avenças automatizado;
- Filtro e seleção manual de contratos a faturar;
- Suspensão temporária ou definitiva de um contrato;
- Processamento integrado na Gestão Comercial e no restante ERP;
- Agrupamento de contratos por Cliente;
- Consulta de alertas diários para os contratos que estão pendentes de processamento;
- Ofertas de artigos por contrato;
- Gestão de processamentos pendentes;
- Replicação de contratos entre clientes;
- Relatórios;
- Consultas.

### Metodologia

É dado ênfase ao método ativo e demonstrativo. O acompanhamento dos formandos é constante ao longo do módulo presencialmente pelo formador.

### Avaliação

No fim do módulo é entregue um questionário. O mesmo pode ser preenchido on-line

### Destinatários

- Utilizadores ARTSOFT

### Pré-Requisitos

- Conhecimentos de gestão e gestão informática

### Referências

- Licenciamento ARTSOFT
- Manual/Documentação técnica