



CASE STUDY



INTRODUÇÃO

1. ENQUADRAMENTO DA EMPRESA
2. PANORAMA SOCIOECONÓMICO VS. POSICIONAMENTO DA EMPRESA
3. NECESSIDADE DA EMPRESA
4. SOLUÇÃO IMPLEMENTADA



INTRODUÇÃO

Nome: Margem Bruta - Contabilidade e Assessoria Fiscal, Lda.

Atividade: Atividades de Consultoria, Contabilidade e Auditoria e Consultoria Fiscal

N.º Colaboradores: 5

Volume de Negócios: N/A



1. ENQUADRAMENTO DA EMPRESA (HISTÓRIA)

A empresa Margem Bruta iniciou a sua atividade em 2001. Os seus quadros de pessoal são constituídos por Técnicos Oficiais de Contas e colaboradores com formação superior em Contabilidade, Administração Empresarial, Fiscalidade, Administração Pública, Relações Internacionais, Gestão de Empresas, e Gestão Bancária.

Sediada no Parque das Nações, têm também duas filiais, uma filial instalada no M.A.R.L. (Mercado Abastecedor da Região de Lisboa) e uma outra no Algarve (na cidade de Tavira).

A Margem Bruta pretende ser reconhecida pela prestação de um Serviço Global, baseado no profissionalismo e na qualidade, visando obter valor acrescentado para os seus clientes, de forma a construir relacionamentos duradouros e merecedores de confiança.

Através do conceito de “Serviço Global”, a Margem Bruta pretende ser reconhecida como um parceiro no negócio de cada cliente, ajudando-o a identificar e controlar os riscos da sua atividade, contribuindo, através do acompanhamento e aconselhamento permanente, para melhorar o seu desempenho.

A Margem Bruta apresenta-se assim como uma empresa de serviços profissionais na área de gestão que pretende oferecer aos seus clientes um serviço completo e multidisciplinar baseado na experiência que possui.

Os serviços prestados pela Margem Bruta são:

- Prestação de Serviços de Contabilidade;
- Gestão de Pessoal;
- Apoio Fiscal;
- Outsourcing de Serviços;
- Administrativos e Financeiro;
- Consultoria Financeira;
- Análise de Investimentos;
- Elaboração de Estudos e Análises.



2. PANORAMA SOCIOECONÓMICO VS. POSICIONAMENTO DA EMPRESA

O objetivo estratégico da Margem Bruta consiste em posicionar-se como empresa de referência no mercado de serviços financeiros e consultoria e simultaneamente consolidar a diversificação de atividades. Para atingir este objetivo estratégico, a Margem Bruta pretende apostar no constante desenvolvimento das competências técnicas dos seus recursos humanos garantindo elevados padrões de profissionalismo e proporcionando a criação de valor acrescentado junto dos seus clientes.

Para a atingir o objetivo principal que é “valor acrescentado e a satisfação do cliente”, a Margem Bruta adotou como bases na sua atividade: Profissionalismo, Qualidade, Integridade, Confidencialidade, Eficácia e Eficiência, Iniciativa, Atitude, Responsabilidade, Produtividade, Trabalho em equipa, Proatividade e Eficácia.



3. NECESSIDADE DA EMPRESA (PROBLEMA)

As necessidades da Margem Bruta estavam associadas ao cumprimento do objetivo principal da sua atividade (gerar valor acrescentado e a satisfação do cliente).

Para cumprir este objetivo, era necessário a aquisição de uma aplicação que respondesse às suas necessidades. Fatores como segurança, fiabilidade e rapidez, eram cruciais.

Após uma análise das soluções disponíveis no mercado, a escolha recaiu sobre o ARTSOFT.

Assim em 2009, a Margem Bruta substituiu a anterior aplicação pelo ARTSOFT.

Desta forma a solução ARTSOFT conjuntamente com a parceria ArtVision, foi aquela que de acordo com o cliente, correspondeu a todas as suas necessidades.



SOLUÇÕES ARTVISION

Tendo como objetivo colmatar as necessidades da Margem Bruta, anteriormente enunciadas, foi implementada a seguinte solução:

ERP ARTSOFT (nas áreas de Contabilidade, Gestão e Análise de Recursos Humanos, Gestão de Ativos e Interligação ao MS Excel)

A solução implementada possibilitou a Margem Bruta a execução de toda a atividade relacionada com:

- Gestão Contabilística, Financeira e Fiscal

A implementação permitiu à Margem Bruta a validação da veracidade e autenticidade dos ficheiros em formato PS2 (transferências bancárias), facilidade e rapidez na movimentação dos lançamentos contabilísticos, extrair mapas de fluxos de caixa, existências finais, diários da contabilidade geral, balanço sintético e analítico, demonstração de resultados sintética e analítica ou por funções, origem e aplicação de fundos, apuramento do imposto, existências e resultados de forma simplificada. Para além dos pontos anteriores foram ainda implementadas todas as rotinas tendo em vista a elaboração da informação que é solicitada por parte dos organismos estatais em formatos eletrónicos.

- Gestão e análise de RH

Ao nível da Gestão e Análise dos Recursos Humanos, foram implementadas as transferências dos ficheiros em formato PS2 (transferências bancárias), simulação de vencimentos (fundamental na decisão de novas contratações ou atualização automática de remunerações dos colaboradores com cálculo de retroativos), parametrização da estrutura dos departamentos da empresa e divisão das remunerações por locais ou centros de custo, para facilitação de integração de custos.

Possibilidade do cliente configurar algumas tabelas mediante a atividade específica da empresa - categorias profissionais, profissões, IRCT, departamentos, locais de trabalho, sindicatos.

Elaboração da informação que é solicitada por parte dos organismos estatais em formatos eletrónicos.
Implementação da Análise Administrativa que tem por função apresentar os valores estatísticos com relação a contratos, número médio de pessoas, faixa etária, antiguidade, níveis de habilitação, rescisões contratuais, promoções, assiduidade e horários.

Implementação da Análise Financeira de Recursos Humanos permitindo visualizar os custos com cada empregado durante um determinado período, sendo possível efectuar uma filtragem de dados por empregado ou departamento e ainda os Custos Departamentais que permitiu visualizar os custos do período anual do departamento, e também os custos com cada empregado pertencente ao departamento.

- Gestão de Ativos

Ao nível da Gestão de Ativos, possibilitou à Margem Bruta, a realizar atividades centrais tendo vantagens como:

- Abrangência ao nível dos vários tipos de amortizações de bens (quotas constantes, degressivas, duodécimos e bens não amortizáveis) sejam estes novos ou em estado de uso;
- Facilidade na gestão de turnos afetos a bens; possibilidade de inserção por acumulados nas fichas dos bens, controlo de garantias; controlo de reavaliações e abates;
- Possibilidade de impressão de forma simplificada de mapas fiscais obrigatórios relacionados com amortizações, reavaliações e abates.



> DEPOIMENTO

“Para o cumprimento dos nossos objetivos e para podermos cumprir com a qualidade de serviço que pretendemos entregar, concluímos que precisávamos de uma solução informática abrangente, flexível e de encontrar um parceiro tecnológico à altura das nossas exigências.

Procedemos, então, a uma consulta de mercado e das empresas consultadas e das aplicações consideradas, ficámos, desde logo, muito bem impressionados com a equipa da ArtVision e com o ARTSOFT.

Assistimos a uma demonstração muito completa em que as potencialidades da aplicação ficaram bem evidentes. Também pudemos apreciar a capacidade técnica e o conhecimento na matéria dos elementos com que fomos contactando.”

“Todo o processo de implementação da solução decorreu sempre com elevado profissionalismo e no intuito de servir os interesses de ambas as partes.”

Paulo Ribeiro e Rui Pais – Gerentes da Margem Bruta

+ INFO /

CONTACTOS /



ArtVision - Business Solutions, Lda.
Rua Alto do Montijo, 15
2790-012 Carnaxide, Portugal
Tel.: (351) 217 107 240



ArtVision
Business Solutions

Adding Vision to Your Business.