



CASE STUDY



INTRODUÇÃO

1. ENQUADRAMENTO DA EMPRESA
2. PANORAMA SOCIOECONÓMICO VS. POSICIONAMENTO DA EMPRESA
3. NECESSIDADE DA EMPRESA
4. SOLUÇÃO IMPLEMENTADA



**CASCAIS
DINÂMICA**
Gestão da Economia, Turismo
e Empreendedorismo



INTRODUÇÃO

Nome: Cascais Dinâmica - Gestão de Economia, Turismo e Empreendedorismo, E.M., S.A.

Atividade: Empresa Municipal do Concelho de Cascais (Construção e manutenção de equipamentos e infraestruturas; Desenvolvimento de iniciativas de animação turística do Concelho de Cascais).

N.º Colaboradores: 62

Volume de Negócios: N/A



1. ENQUADRAMENTO DA EMPRESA (HISTÓRIA)

A Turismo Estoril no âmbito do compromisso assumido pela Câmara Municipal de Cascais para a reestruturação das sociedades Municipais e Entidades similares do Município preparou desde o final do ano de 2011, a sua estrutura para a fusão por incorporação das entidades ARCASCAIS – Entidade Empresarial Gestora do Aeródromo de Cascais, E.M. e a Fortaleza de Cascais, E.M., no capital da ETE – Empresa de turismo Estoril, E.M., S.A.

Após a fusão a Turismo Estoril alterou em 2012 a sua denominação social para “Cascais Dinâmica – Gestão de Economia, Comércio e Empreendedorismo, E.M., S.A.”.

A Cascais Dinâmica é uma Sociedade Anónima, detida pelo Município de Cascais (com uma participação de 99,71% no seu capital social).

Tem a sua sede no Edifício Centro de Congressos do Estoril, e conta ainda com mais duas instalações, com os respetivos colaboradores, situadas na Abóboda (Piscina Municipal da Abóboda) e em Tires (Aeródromo Municipal de Cascais).

A empresa é composta por um conselho de administração (um membro executivo e dois não executivos) e 62 colaboradores.



2. PANORAMA SOCIOECONÓMICO VS. POSICIONAMENTO DA EMPRESA

A Cascais Dinâmica tem por objetivo social promover, realizar e desenvolver atividades nos domínios do desenvolvimento turístico-cultural e da prática desportiva no Concelho de Cascais, de forma a contribuir para o desenvolvimento económico sustentável do Concelho.

O objeto social compreende o exercício das seguintes atividades, designadamente:

- a) A promoção da construção de equipamentos e infraestruturas adequados ao desenvolvimento turístico do Concelho de Cascais;
- b) O desenvolvimento de iniciativas de promoção e animação turísticas do Concelho de Cascais;
- c) Gestão, conservação, manutenção e beneficiação de infraestruturas e equipamentos desportivos e culturais, incluindo os seus espaços exteriores;
- d) A exploração direta ou por intermédio de terceiros de equipamentos municipais e de outros equipamentos e infraestruturas que integrem o património Municipal, cujos direitos de exploração haja adquirido, designadamente:
 - Centro de Congressos do Estoril;
 - Feira do Artesanato;
 - Hipódromo Manuel Possolo;
 - Fortaleza da Cidadela de Cascais;
 - Aeródromo Municipal de Cascais.
- e) Prestação de serviços de apoio ao Município de Cascais e a outras entidades públicas ou privadas no âmbito da promoção e organização de atividades e eventos turísticos, culturais e desportivos.

Para além dos objetivos anteriormente descritos, a sociedade tem ainda como responsabilidade a fiscalização de concessões municipais e de concessões cuja fiscalização caiba ao Município, desde que respeitem as áreas relacionadas com o desenvolvimento turístico e desportivo do Concelho de Cascais.

A sociedade poderá exercer como atividades complementares, o estudo, desenvolvimento e implementação de projetos de exploração de outras infraestruturas, nomeadamente de infraestruturas aeroportuárias e quaisquer atividades relacionadas com a prossecução do objeto atrás referido.

Compreendem-se ainda no objeto da empresa todas as atividades acessórias necessárias à boa realização do seu objeto.



3. NECESSIDADE DA EMPRESA (PROBLEMA)

Com as alterações propostas pelo Governo em 2011, relativas ao nível de fusão de Organismos Públicos, a ETE – Empresa de Turismo do Estoril, E.M., S.A. absorveu duas empresas do Conselho de Cascais – a Arcascais e as Piscinas Municipais da Abóboda.

Neste contexto e tendo sido o ARTSOFT o ERP escolhido para dar suporte à Gestão Financeira e Administrativa deste grupo de empresas, tornou-se essencial a transferência e reimplantação de uma forma integrada da solução, para a Turismo do Estoril (Cascais Dinâmica).

Em resultado desta alteração, era fundamental gerir cada uma destas estruturas como um centro de custo de uma única empresa, centralizando ainda a gestão de ativos e recursos humanos.

A otimização dos recursos alocados à gestão financeira e administrativa das 3 empresas, foi também um dos objetivos traçados, de forma a ser possível uma rápida consulta/análise de cada centro de custo.

Para além dos objetivos atrás referenciados, forma ainda identificados os seguintes pontos, que eram críticos para a implementação da solução, de forma a dar resposta às necessidades da Cascais Dinâmica:

- Adoção do ERP ARTSOFT como solução única na Cascais Dinâmica;
- Disponibilização de novos módulos no ERP ARTSOFT, para dar resposta a todas as áreas da empresa;
- Garantia do histórico referente às empresas antes da fusão;
- Otimização de recursos internos;
- Registo e controlo de ativos afetos a cada uma das empresas;
- Reimplantação da Contabilidade e Configuração da Contabilidade analítica;
- Incremento da Contabilidade pela via documental;
- Gestão de Recursos Humanos;
- Apuramentos, demonstrações financeiras e mapas fiscais;
- Importação de ficheiros de outras aplicações, em periodicidades e formato compatível.



SOLUÇÕES ARTVISION

O projeto implementado na Cascais Dinâmica pretendeu que esta atingisse alguns benefícios ao nível da eficiência, mas principalmente da eficácia, aquando da implementação de uma solução global de gestão financeira e administrativa, nomeadamente ao nível de:

- Aumento da produtividade;
- Redução de custos;
- Maior transparência na troca de informações;
- Aumento do poder de integração da gestão, permitindo a tomada de decisões com maior eficácia e rapidez;
- Maior flexibilidade do sistema informático.

Inicialmente foram avaliadas as aplicações das quais seriam configurados os automatismos para importação de dado no ERP ARTSOFT.

Tratando-se esta de uma aplicação integrada, foram implementados os módulos da Gestão Comercial, utilizada entre outras para o lançamento de documentos de clientes e fornecedores, com integração nos respetivos diários da Contabilidade, possibilitando a simplificação no tratamento financeiro e ao nível da gestão de conta-correntes e tesouraria.

Contabilisticamente a adoção da vertente Orçamental e Analítica, possibilitou à Cascais Dinâmica a gestão ao nível de controlo de orçamentos bem como ao nível de centros de custos.

Para apoio à tomada de decisão e avaliação contínua da atividade, foram ainda desenvolvidos reports específicos, sendo estes resultado de informação a todos os níveis da gestão da Cascais Dinâmica.

Ainda ao nível documental e respeitando a hierarquia de funções na empresa, foi implementada uma solução para workflow e circuito documental.

Por último e não menos importante a implementação da gestão dos Recursos Humanos, que para além das funções base na gestão de RH, contempla a gestão do histórico dos colaboradores oriundos das empresas que deram origem à Cascais Dinâmica

+ INFO /



CONTACTOS /

ArtVision - Business Solutions, Lda.
Rua Alto do Montijo, 15
2790-012 Carnaxide, Portugal
Tel.: (351) 217 107 240



Adding Vision to Your Business.